お客様へのお知らせ

平素よりオリーブの丘をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、インターネットサービスにおいて重大なセキュリティ上のリスク（PHP）が確認されたため、お客様情報およびシステムの安全確保を最優先に、下記サービスを一時停止しております。

■復旧済みのサービス
・オリーブの丘公式アプリ
・WEB お持ち帰り
・ホームページ店舗検索

■現在も一時休止中のサービス
・ホームページお問い合わせ

ご利用のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

現在、安全性の確認および必要な対応を進めております。 サービス再開につきましては、店頭および当社ホームページ等でお知らせいたします。
なお、ご不明点はお客様窓口まで（0120-352-876）営業時間（9:00～21:00）内にご連絡ください。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、安全確保のため何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■アプリ休止期間中のポイント付与について
アプリ休止期間中にご利用いただいたお会計分のポイント付与につきましては、以下の方法でお手続きください。

・保管いただいているレシートの二次元バーコードをアプリで読み込んでいただきますようお願いいたします。
・休止期間中に有効期限が切れてしまったレシートにつきましては、アプリ内の会員証画面にある「レシートを読み込めない方はこちら」より、レシート画像を添付のうえお問い合わせください。

オリーブの丘